**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

Semakin berkembangannya teknologi maka kebutuhan akan teknologi itu pun semakin besar kebutuhan teknologi terutama dibidang IT. Hampir segala bidang menggunakan teknologi untuk membantu kinerja perusahaan. Tidak dapat dipungkiri teknologi sudah menjadi kebutuhan primer bagi perusahaan atau pun instansi lainnya dalam menjalankan pekerjaannya. Semakin besar perusahaan tersebut maka semakin besar pula teknologi yang dibutuhkan terutama teknologi internet. Teknologi internet merupakan teknologi yang dikembangkan agar manusia dapat berkomunikasi serta memperoleh informasi tanpa harus bertatap muka dan berbicara langsung dengan manusia lainnya. Dengan adanya teknologi internet semua orang akan dapat berkomunikasi serta mengakses informasi yang dibutuhkan dari seluruh dunia tanpa batas.

Agar segala proses itu dapat terlaksana dengan baik, khusus untuk PT. KN Sigma Trans di Jakarta, telah mempergunakan Sistem yaitu KN ID CORE (Sistem ini mencakup *book meeting room, document management* / pengarsipan *document* dari *customer*  yang akan di simpan di database PT. KN Sigma Trans dan bersifat lokal selama kurang lebih 10 tahun), selain KN ID CORE telah dipergunakan juga Sistem TRAPS yakni sistem bersifat lokal untuk mengelola *Transmital Receipt* dari custommer.

Sistem yang sudah ada dirasa belum dapat memenuhi kebutuhan pengelolaan *document* yang akan dirilis secara *realtime dan* terkontrol oleh beberapa aktor yaitu PT. Kuehne+Nagel Sigma Trans *Head Office* Jakarta, Vendor PT. Kuehne+Nagel Sigama Trans dan *customer* PT KN Sigma Trans sendiri. Maka dari itu penulis akan melakukan analisis perancangan “Sistem *Vendor Monitoring* pada PT. Kuehne+Nagel Sigma Trans *Head Office* Jakarta dengan Metode Waterfall”. Saat ini proses *vendor monitoring* masih dilakukan secara manual menggunakan *microsoft Excel* dan *by* email, sehingga sangat perlu dilakukan pengkajian permasalahan untuk hal ini.

1. **Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah yang akan penulis angkat yaitu :

1. Belum ada sistem yang mengatur proses *vendor monitoring* dan masih dikerjakan secara manual oleh beberapa aktor yang terkait.
2. Alur rilis *document* yang tidak berjalan terstruktur, sehingga memerlukan waktu yang lama dan membuat *customer* menunggu lama sampai barang yang dipesan bisa di ambil dari pihak beacukai.
3. **Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dari dilakukannya analisis sistem ini, yaitu :

1. Untuk melaukan perancangan sistem *vendor monitoring* agar lebih jelas dan terstruktur serta alur nya tidak berantakan.
2. Agar *customer* lebih cepat mendapatkan barang yang telah dipesan, *vendor* lebih cepat menyelesaikan *jobdesc* nya.
3. **Ruang Lingkup**

Dalam pembuatan analisis perancangan sistem ini terdapat beberapa batasan masalah yang telah penulis batasi, yaitu :

1. Analisis perancangan sistem *vendor monitoring* dikembangkan menggunakan metode *waterfall*.
2. Perancangan sistem yang di bahas hanya mengenai *vendor monitoring* mencakup *report*  nya saja pada PT. Kuehne+Nagel Sigma Trans *Head Office* Jakarta.
3. **Penelitian Sebelumnya**

Menurut hasil tanya jawab bersama saudara Titok Radityo *IT Staff* di PT. Kuehne+Nagel Sigma Trans *Head Office* Jakarta selaku mentor saya, dan juga bersama saudara Hafiz *Department Import* bahwa proses *vendor monitoring* di PT. KN Sigma Trans masih dilakukan secara manual, dan saat ini baru di kaji bersama saya untuk meyelesaikan permasalahan ini. Sehingga dapat disimpulkan bahwa belum ada penelitian sebelumnya untuk menjadi literatur penulis untuk mengembangkan nya.

1. **Sistematika Penulisan**

Dalam pembuatan proposal internship penulis akan menyajikan ke dalam beberapa bab utama yang berurutan, sistematis, dan saling terkait antara satu dengan yang lainya. Adapun sistematika penulisan proposal Intership ini adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisi uraian sebagai penjelasan tentang Latar Belakang mengapa penulis mengambil judul tersebut, Identifikasi Masalah yang terjadi di tempat penelitian target penelitian, Tujuan dan Manfaat penelitian bagi perusahaan yang dijadikan target penelitian yaitu PT. Kuehne+Nagel Sigma Trans *Head Office* Jakarta, Ruang Lingkup penelitian, Penelitian Sebelumnya, dan Sistematika Penulisan Laporan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini berisi uraian mengenai teori yang relevan dan menjadi referensi dalam penulisan laporan serta berisi model yang dipergunakan dalam pemecahan masalah seperti pengertian dari sistem, *vendor*, *monitoring, customer,* serta metode analisis yang digunakan serta pemodelan yang akan digunakan dalam perancangan sistem serta database yang akan digunakan.

BAB III Analisis Organisasi Perusahaan

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum PT. Kuehne+Nagel Sigma Trans *Head Office* Jakarta, Sejarah PT. Kuehne+Nagel Sigma Trans *Head Office* Jakarta, Visi dan Misi PT. Kuehne+Nagel Sigma Trans *Head Office* Jakarta, Strategi PT. Kuehne+Nagel Sigma Trans *Head Office* Jakarta tidak di bahas dikarenakan ada larangan dari pihak manajemen PT. Kuehne+Nagel Sigma Trans *Head Office* Jakarta, serta Deskripsi dan Ruang Lingkup Intership.

BAB IV Metodologi Penelitian

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai metode yang akan digunakan dalam analisis dan perancangan sistem *vendor monitoring* pada PT. Kuehne+Nagel Sigma Trans *Head Office* Jakarta.

BAB VII Penutup

Pada bab ini berisi jawaban dari perumusan masalah dan tujuan pemecahan masalah. Saran yang diajukan dalam bab ini sesuai dengan hasil yang didapat dari pemecahan masalah.